



*natürlich. lecker. frisch.*

## **Anleitung zur Nutzung des Online-Shops**

Vielen Dank für das Interesse an unserem Online-Shop. Wir möchten Ihnen an dieser Stelle einige Hinweise zur Nutzung unseres Shops geben.

Wir sind Mitnutzer des Online-Shops [www.milchladen.com](http://www.milchladen.com), den auch einige andere Direktvermarkter nutzen. Sofern Sie *nicht* den Link auf unserer Homepage [www.rieckens-landmilch.de](http://www.rieckens-landmilch.de) verwenden, müssen Sie zunächst auf den Button „In Ihrer Nähe“ klicken und dann bei rieckens landmilch auf „zum Shop“ klicken.

Klicken Sie nun zunächst unten links auf „Bitte melden Sie sich an“. Wenn Sie Neukunde sind oder bisher über den Shop noch nie bestellt haben, klicken Sie auf „[starten Sie hier!](#)“.

Geben Sie nun Ihre persönlichen Daten ein, die hier über eine verschlüsselte Verbindung gespeichert werden. Bei „Art der Zahlung“ geben Sie bitte immer „per Rechnung“ ein, auch wenn bereits ein Lastschrift-Verfahren vereinbart worden ist. Da wir für Lastschriften Ihre Unterschrift benötigen, ist an dieser Stelle nichts anderes auswählbar, auch wenn hier etwas zur Auswahl angezeigt wird. Sollte sich zu einem späteren Zeitpunkt Ihre Bankverbindung ändern, teilen Sie uns das bitte immer schriftlich mit.

Melden Sie sich mit einem von Ihnen vergebenen Benutzernamen und Kennwort an.

Wenn Sie sich das erste Mal angemeldet haben, ist es notwendig, dass sich die Daten des Online-Shops mit unserem System abgleicht. Dazu müssen Sie jedoch eine Bestellung abgeben. Diese kann auch auf 0x 1 l Vollmilch lauten. Sobald Sie die Bestellung eingegeben haben, werden über Nacht die Daten unseres Systems mit dem Online-Shop abgeglichen.

Wenn Sie auf „Mein Konto“ klicken, können Sie am nächsten Tag

- Ihre Dauerbestellungen einsehen und ändern,
- Ihre Lieferübersicht ansehen, was Sie für die nächsten 6 Wochen bestellt haben,
- Ihre Lieferpausen hinterlegen, wenn Sie z. B. in den Urlaub fahren,
- Ihre persönlichen Daten einsehen und ändern und
- Ihre letzten Rechnungen einsehen.

Unter „Mein Shop“ können Sie Ihre Einzelbestellungen erfassen und über „Mein Warenkorb“ die Bestellung abschliessen.

Bitte beachten Sie jedoch: Sofern Sie Dauerbestellungen erfasst haben und eine Einzelbestellung eingeben, wird die Dauerbestellung der Einzelbestellung hinzuaddiert.

Sollte Ihnen kein möglicher Liefertermin angezeigt werden, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf, damit wir überprüfen können, ob Ihr Lieferort in unser Liefergebiet fällt.